



## *Prefeitura Municipal de Jaci*

*Estado de São Paulo*

Praça Dom Lafayette Libâneo, 700 - Centro - CEP: 15155-000 - Fone: (17) 3283-9930.  
CNPJ- 45.142.684/0001-02 - E-mail: ouvidoria@jaci.sp.gov.br

Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Jaci

### **Relatório de Atividades (Gestão) de 2022**

**1-** Durante o exercício de 2.022 a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Jaci manteve abertos os seguintes canais de comunicação com os usuários dos serviços prestados ou disponibilizados pela Prefeitura:

**I-** através da internet pelo site [www.jaci.sp.gov.br](http://www.jaci.sp.gov.br), canal permanente; e pelas redes sociais da Prefeitura, sendo [www.facebook.com/prefeituradejaci/](http://www.facebook.com/prefeituradejaci/) e [www.instagram.com/prefeituradejaci/](http://www.instagram.com/prefeituradejaci/).

**II-** pelos telefones (17) 3283-9930 ou (17) 99171-9906, durante os horários de expediente da Prefeitura;

**III-** atendimento presencial na sede da Prefeitura pela funcionária Beatriz de Paula Ambrizzi, Ouvidora Municipal, junto ao Gabinete da Prefeita Municipal, durante os horários de expediente.

**2-** Em razão do reduzido número de funcionários da Prefeitura a Ouvidoria não conta com servidores auxiliares. Dessa forma não foi possível anotar e manter em arquivos as diversas manifestações recebidas através dos canais disponibilizados para os usuários dos serviços municipais.

**3-** Em 2.022 a quase totalidade das manifestações foi recebida através de atendimento pessoal pela Ouvidora da Prefeitura. Em se tratando de um pequeno município e de uma população pequena, onde todos os habitantes se conhecem, e sendo a Ouvidora residente em Jaci, muitas manifestações foram recebidas pessoalmente pela Ouvidora mesmo fora da Prefeitura e dos horários do expediente, compreendendo

pedidos de informações, sugestões, referências elogiosas e poucas reclamações.

4- Com referência às poucas reclamações recebidas a Ouvidora, em termos e tempo imediatos, procurou os setores mencionados nas reclamações dando solução às mesmas ou então comunicando as questões reclamadas aos setores competentes. Da mesma forma a Ouvidora transmitiu dos setores elogiados as manifestações recebidas nesse sentido.

5- No que se refere aos serviços prestados pela Prefeitura, a Ouvidora manteve reuniões semanais com a Prefeita Municipal, dando conhecimento das manifestações recebidas, ocasião em que eram avaliadas as medidas a serem providenciadas para a devida satisfação dos usuários e em especial dos manifestantes.

6- Ainda em 2.022 a Ouvidoria participou da elaboração da Carta de Serviços ao Usuário, amplamente divulgada pela internet e que assim permanece à disposição da população.

7- O presente relatório refere-se, em termos sumários, ao desempenho da atuação e das atividades da Ouvidoria Municipal durante o ano de 2.022, permanecendo, a Ouvidora signatária, à disposição da Senhora Prefeita para o quanto mais se fizer necessário.


Data 31.01.2023

**Beatriz de Paula Ambrizzi**

**Ouvidora Municipal**

~~*Beatriz de Paula Ambrizzi*~~

Recebido pelo Gabinete da Prefeita Municipal em 31.01.2023

*Valéria P. Guimarães*  
 VALÉRIA P. GUIMARÃES HENRIQUE  
**Prefeita Municipal**